

**Ordine del Giorno N. 100  
Consiglio del Municipio Roma X  
Seduta del 23/12/2021**

**Collegato all'espressione del parere sulla Proposta prot. RC/41998/2021 concernente il bilancio di previsione finanziario 2022 – 2024 di cui alla Decisione di Giunta Capitolina n. 131 del 14.12.2021.**

Oggetto: formazione del personale del Municipio Roma X.

**Premesso che**

in un'epoca caratterizzata da processi di accelerata trasformazione del settore pubblico e di evoluzione delle modalità di lavoro, la formazione del capitale umano riveste un ruolo importante, per consentire che le risorse esistenti vadano impiegate nel modo più efficiente ed efficace possibile;  
si definisce efficienza la misura del risultato ottenuto dall'Amministrazione per il compimento dei propri programmi e dei propri atti di gestione;  
si definisce efficacia la qualità dell'azione amministrativa percepita mediante il consenso della comunità territoriale;  
a causa dei pensionamenti il Municipio X è fortemente sotto organico e che una parte del personale proviene dall'ambito scolastico con una formazione diversa da quella amministrativa;

**Considerato che**

l'informatizzazione dei processi di lavoro avviata, ha senz'altro migliorato il risultato ma questo, alla prova dei fatti, non è sufficiente a mantenere adeguati standard prestazionali;  
è compito di questa Amministrazione fare in modo che cresca la soddisfazione dell'utenza;  
la crescita professionale del dipendente e la percezione della propria utilità è direttamente correlata al benessere psicofisico individuale e alla correttezza delle relazioni di lavoro.  
Tutto ciò premesso e considerato,

**IL CONSIGLIO DEL MUNICIPIO ROMA X  
Impegna**

il Presidente ad attivarsi presso il Sindaco di Roma Capitale al fine di reperire, nell'ambito della proposta di Bilancio, le risorse necessarie da destinare alla formazione del personale del Municipio Roma X.

f.to La Presidente del Consiglio  
Giampaola Pau

f.to Il Segretario  
Carla Scarfagna