

MOZIONE N. 9
Consiglio del Municipio Roma X
Seduta del 17 febbraio 2022

Seduta svolta in modalità audio-videoconferenza

Oggetto: attivazione dei servizi di “CGS” e di interpretariato negli uffici e per le iniziative pubbliche del Municipio X

Premesso che

l'articolo 3 della Costituzione sancisce l'impegno a rimuovere gli ostacoli di ordine economico e sociale che, limitando di fatto la libertà e l'eguaglianza dei cittadini, impediscono il pieno sviluppo della persona e la sua partecipazione all'organizzazione politica, economica e sociale delle comunità;

la Repubblica garantisce il diritto delle persone con disabilità sensoriale alla piena accessibilità delle informazioni e delle comunicazioni sui mezzi di trasporto pubblico, nelle stazioni ferroviarie e degli autobus, negli aeroporti, nelle sedi delle amministrazioni pubbliche e in ogni altro luogo in cui sono prestati servizi di pubblica utilità, mediante la predisposizione di apparati e strumenti di comunicazione idonei a favorire l'eliminazione delle barriere alla comprensione;

la Repubblica garantisce l'adozione degli interventi necessari per assicurare l'accesso delle persone con disabilità sensoriale alle informazioni e alle comunicazioni, favorendo forme di comunicazione e di informazione idonee a rendere comprensibili a esse, sui mezzi di trasporto pubblico, nelle stazioni ferroviarie e degli autobus, negli aeroporti e presso le sedi delle amministrazioni pubbliche, gli annunci normalmente diffusi tramite altoparlante, attraverso l'impiego di schermi che riportino i messaggi in forma scritta, con modalità di audiodescrizione e con l'ausilio di segnali visivi di richiamo;

le amministrazioni pubbliche, negli spazi aperti al pubblico presso le proprie sedi, impiegano strumenti tecnologici volti ad eliminare le barriere alla comprensione e alla comunicazione, adottando, nei rapporti con gli utenti, apparati di comunicazione accessibili e inclusivi;

Visto che

durante le sedute della Commissione delle Pari Opportunità dell'11 e del 25 gennaio e del 1° febbraio si è condivisa la necessità di garantire alla comunità dei sordi del Municipio X l'accesso ai servizi erogati dalle diverse strutture municipali, eliminando le barriere alla comprensione ora presenti;

Considerato che

sono molteplici le criticità e problematiche che le persone sorde vivono nel relazionarsi quotidianamente con gli Uffici di prima necessità del Municipio, che attualmente è sprovvisto di psicologi e figure specializzate in grado di parlare la lingua dei Segni (LIS) e che altresì non esistono strumenti tecnologici e informatici a disposizione per sopperire a tale mancanza;

Roma Capitale eroga gratuitamente, a seguito di una procedura di gara vinta dalla Cooperativa “Segni di Integrazione” un servizio denominato “CGS- Comunicazione Globale per Sordi” che offre un'ampia gamma di strumenti a scelta tra WhatsApp, Video Relay Service, sistema di interpretariato a distanza, chat piattaforma, chiamate vocali effettuate da persone udenti che chiedono di contattare persone sorde, dispositivo telefonico per sordi;

suddetto servizio è attivabile attraverso gli sportelli municipali, se appositamente predisposti, tramite la compilazione di appositi moduli;

a partire dal mese di marzo 2022, il Dipartimento Politiche Sociali e Salute - Direzione Servizi alla Persona attiverà un nuovo servizio di interpretariato in occasione di eventi di pubblico interesse, organizzati da

Roma Capitale quali iniziative, convegni, congressi, tavole rotonde, seminari, corsi di formazione, disponibile per tutte le diramazioni di Roma Capitale, previa prenotazione;

tutto ciò premesso, visto e considerato

IL CONSIGLIO DEL MUNICIPIO ROMA X
Impegna

il Presidente e la Giunta:

a compiere al più presto l'iter necessario al fine di dotare gli uffici del Municipio X dei servizi di "CGS" e di attivarsi per prenotare, quando necessario, il servizio di interpretariato previsto dal Dipartimento Politiche Sociali e Salute - Direzione Servizi alla Persona;

a reperire, se necessario, gli strumenti elettronici ed informatici utili all'espletamento dei suddetti servizi;

a verificare la possibilità di attivare dei corsi gratuiti di sensibilizzazione per il personale delle strutture sanitarie del territorio e della Polizia Locale già presenti in diverse località del Lazio grazie al contributo di volontari.

f.to La Presidente del Consiglio
Giampaola Pau

f.to Il Segretario
Francesca Boria

Presentata dai Conss. Welyam Mosaad Ghebryal, Fiorucci, Fallacara, Arcamone, Facchinelli, Adriani, Di Pillo.